

declaração



Hewlett Packard Brasil Ltda.
Alameda Rio Negro, 750 - Alphaville
06454-000 - Barueri - SP
CNPJ: 61.797.924/0001-55
Fone: (11) 4197 8000
Fax: (11) 4197 8432
www.hp.com.br

Para.
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS

Assunto
PREGÃO ELETRÔNICO
Nº. 047

Data
Barueri, 31 de Julho de 2015.

BDE/ 31-2

Declaramos para os devidos fins, que a empresa **SUPRISERVI COMÉRCIO REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ 12.707.105/0003-26, sediada na Rua Dep José Lages, 972 – Ponta Verde – Maceió – AL – CEP 57035-330, é Revenda **Participante do Programa de Canais da Hewlett Packard – HP**, estando apta a comercializar a linha HP de produtos de computação de nossa fabricação.

Produtos:

E7X67A - HP 3PAR StoreServ 7200c 2N Fld Int Base: garantia de 36 (trinta e seis) meses "on site", **Call To Repair**, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A3);

BC745B - HP 3PAR 7200 OS Suite LTU: a garantia dos softwares ofertados são de 3(três) anos, com atendimento remoto 24x7 para Suporte Técnico de software, com tempo máximo para resposta (atendimento) em 2h (duas horas) a partir do chamado técnico, independentemente do nível de severidade);

BC767B - HP 3PAR 7200 Reporting Suite LTU: a garantia dos softwares ofertados são de 3(três) anos, com atendimento remoto 24x7 para Suporte Técnico de software, com tempo máximo para resposta (atendimento) em 2h (duas horas) a partir do chamado técnico, independentemente do nível de severidade);

BC768B - HP 3PAR 7200 App Suite VMware LTU: a garantia dos softwares ofertados são de 3(três) anos, com atendimento remoto 24x7 para Suporte Técnico de software, com tempo máximo para resposta (atendimento) em 2h (duas horas) a partir do chamado técnico, independentemente do nível de severidade);

BC753A - HP 3PAR 7200 Virtual Copy LTU: a garantia dos softwares ofertados são de 3(três) anos, com atendimento remoto 24x7 para Suporte Técnico de software, com tempo máximo para resposta (atendimento) em 2h (duas horas) a partir do chamado técnico, independentemente do nível de severidade);

BC757A - HP 3PAR 7200 Dynamic Opt LTU: a garantia dos softwares ofertados são de 3(três) anos, com atendimento remoto 24x7 para Suporte Técnico de software, com tempo máximo para resposta (atendimento) em 2h (duas horas) a partir do chamado técnico, independentemente do nível de severidade);

H6J65A - HP 11642 1075mm Pallet Rack: garantia de 36 (trinta e seis) meses "on site", **Call To Repair**, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A3);



BC755AAE - HP 3PAR 7200 Remote Copy E-LTU: a garantia dos softwares ofertados são de 3(três) anos, com atendimento remoto 24x7 para Suporte Técnico de software, com tempo máximo para resposta (atendimento) em 2h (duas horas) a partir do chamado técnico, independentemente do nível de severidade);”

BC759AAE - HP 3PAR 7200 Adaptive Opt E-LTU: a garantia dos softwares ofertados são de 3(três) anos, com atendimento remoto 24x7 para Suporte Técnico de software, com tempo máximo para resposta (atendimento) em 2h (duas horas) a partir do chamado técnico, independentemente do nível de severidade);”

E7X64A - HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl: garantia de 36 (trinta e seis) meses “on site”, Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A3);

E7X66A - HP M6720 LFF(3.5in) SAS Fld Int Drv Encl: garantia de 36 (trinta e seis) meses “on site”, Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A3);

QR496A - HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD: garantia de 36 (trinta e seis) meses “on site”, Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A3);

H6Z87A - HP M6720 4TB 6G SAS 7.2K 3.5in HDD: garantia de 36 (trinta e seis) meses “on site”, Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A3);

QW938A - HP SN3000B 24/24 FC Switch: garantia de 36 (trinta e seis) meses “on site”, Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A3);

T5521AAE - HP B-ser Entry Switch Power Pack+ E-LTU: a garantia dos softwares ofertados são de 3(três) anos, com atendimento remoto 24x7 para Suporte Técnico de software, com tempo máximo para resposta (atendimento) em 2h (duas horas) a partir do chamado técnico, independentemente do nível de severidade);”

E7X47A - HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter: garantia de 36 (trinta e seis) meses “on site”, Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A3);

E7W54B - HP M6710 480GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD: garantia de 36 (trinta e seis) meses “on site”, Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A3);

E7Y55A - HP M6710 480GB 6G SAS 2.5in cMLC 5yr SSD: garantia de 36 (trinta e seis) meses “on site”, Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A3).

Durante o período de garantia, responsabilizamo-nos pela garantia dentro das condições padrão HP, conforme especificado em nossos manuais técnicos. Serviços adicionais ao especificado pela garantia, como os relacionados acima, podem ser



adquiridos através da compra do CarePack pela **SUPRISERVI COMÉRCIO REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA (NEWSUPRI).**

Declaramos que:

- os equipamentos **são novos**, sem uso, que não foram submetidos a uso, nem recondicionamento, ressalvados os testes de fábrica;
- a configurações ofertadas para esta licitação são de nossa própria fabricação no Brasil ou importadas pela própria HP;
- a garantia dos equipamentos ofertados são de 3(três) anos, com atendimento on site 24x7 para Assistência Técnica de hardware, com tempo máximo para reparo (substituição de peça) em 6 horas (seis horas) a partir do chamado técnico, independentemente do nível de severidade);
- suporte técnico para resolver falhas dos produtos e monitoração remota de falha dos equipamentos 24x7, como também atualização corretiva e evolutiva de Software e Firmware, e acesso à base de conhecimento HP;
- desde que adquiridos os CarePacks relacionados acima, durante o período de garantia dos nossos equipamentos, a HP manterá estoque de peças de reposição (spare parts) em Maceió - AL de modo a assegurar o tempo máximo de reparo do hardware exigido no edital;

Declaramos que as configurações ofertadas para esta licitação são de nossa própria fabricação ou homologação por regime de O&M e estão em nossa linha de produção continuada, incluindo substituição de disco rígido em caso de aviso de pré-falha identificado pelo software de gerenciamento e garantimos a total funcionalidade de todos os componentes e interfaces básicos.

Declaramos ainda, que a HP possui site na internet – www.hp.com.br – onde pode ser efetuada download de drivers para os equipamentos ofertados e número de telefone para Grande São Paulo – (011) 4004 – 7751 e demais regiões – 0800-709-7751 – para informações e aberturas de chamados técnicos.

Recomendo que o primeiro contato com a assistência técnica seja feito através da HP nos telefones acima, a fim de agilizar o procedimento de atendimento.

Os Serviços de suporte, assistência técnica e manutenção são realizados por nossa Rede de Serviço Autorizado conforme indicado a seguir, por técnicos certificados pela HP e uma logística de peça local:

declaração



Hewlett Packard Brasil Ltda.
Alameda Rio Negro, 750 - Alphaville
06454-000 - Barueri - SP
CNPJ: 61.797.924/0001-55
Fone: (11) 4197 8000
Fax: (11) 4197 8432
www.hp.com.br

Alagoas

Nome: SUPRISERVI COMÉRCIO REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA
(NEWSUPRI)
Endereço: Rua Deputado José Lages, 972 - Terreo, SI 07
Bairro: Ponta Verde
Cidade: Maceió - Al
CEP: 57035-330
Telefone: 81-3366-8513

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fabiana de Brito Santos Silva'.

Fabiana de Brito Santos Silva
Representante Legal
Hewlett Packard Brasil Ltda.